

## Hausordnung

Liebe Gäste!

Unser Ferienappartement soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen und Sie sich bei uns wohlfühlen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung des Appartements helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten. Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in dem Ferienappartement oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden.

## Mietvertrag

Wir freuen uns, dass Sie einen Mietvertrag über die Anmietung eines unserer Ferienappartements geschlossen haben. Dieser Vertrag dient dazu Grundsätzliches wie Mietdauer, Preis und Anzahl der Gäste eindeutig vertraglich festzuhalten. Ebenfalls ergibt sich aus dem Mietvertrag eine Zahlungsverpflichtung gemäß den dort angegebenen Fälligkeiten. Bei verspäteter, ausbleibender oder nur in Teilen geleisteter Zahlung behalten wir uns ein Recht auf Rücktritt vom Mietvertrag vor.

Leider gibt es in einer Immobilie und gerade in historischen Gebäuden notwendige Instandsetzungsmaßnahmen, die nicht aufgeschoben werden können, wie z.B. nach einem Rohrbruch, die die Nutzung eines Ferienappartements unmöglich machen. Für derartige Fälle, die üblicherweise ohne Vorankündigung passieren, behalten wir uns ebenfalls ein Rücktrittsrecht vor. Selbstverständlich versuchen wir in einem derartigen Fall, gemeinsam mit Ihnen eine möglichst für beide Seiten gute Lösung zu finden.

Im Falle einer Stornierung des Ferienappartements gelten nachstehende Stornierungsbedingungen:

- Kostenlose Stornierung bis 21 Tage vor dem geplanten Anreisedatum.
- Ab dem 20. Tag vor Anreise werden 90 % des vereinbarten Appartementpreises in Rechnung gestellt.

Aufgrund der Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Die Kosten für die Endreinigung, Wäschepakete, Haustiere und die Kurtaxe entfallen selbstverständlich. Wird von uns ein Ersatzmieter für den vollen stornierten Zeitraum gefunden, müssen lediglich die reinen Bearbeitungsgebühren getragen werden. Im Falle einer Teilvermietung wird der Anteil für den nicht weitervermieteten Zeitraum einbehalten. Individuelle Vereinbarungen zu Stornierungskonditionen in Buchungsbestätigungen, z.B. von anderen Portalen, haben Vorrang vor oben genannter Regelung.

## Sorgfaltspflicht

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

Die Appartamenteingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Bei Verlassen des Appartements sind alle Fenster zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Ebenso ist darauf zu achten, dass die Fahrradunterbringung nach Verlassen immer abgeschlossen ist.

Die Einrichtungsgegenstände sollten am dafür vorgesehenen Platz verbleiben. Wir bitten darum, das Mobiliar nicht zu verrücken.

## **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backöfen bzw. Mikrowelle bitte im sauberem Zustand.

## **Gartennutzung**

Der Garten steht ausschließlich den Gästen der Villa San Remo zur Nutzung zur Verfügung. Müll und Unrat ist sofort zu beseitigen und die Ruhezeiten sind einzuhalten.

## **Grillen**

Grillen ist in Einklang mit den regionalen Bestimmungen generell nicht erlaubt.

## **Abschließbare Fahrradunterbringung**

Die abschließbare Fahrradunterbringung auf dem Grundstück steht allen Gästen zum Abstellen ihrer Fahrräder zur Verfügung. Es ist darauf zu achten, dass der Bereich nach Verlassen immer abzuschließen ist. Fahrräder dürfen nicht in den Appartements, dem Treppenhaus etc. untergestellt werden. Ebenso ist es nicht gestattet, Akkus von E-Bikes in den Appartements aufzuladen bzw. dorthin zu verbringen. Diese sind im Bereich der Fahrradunterbringung zu belassen.

## **Parkplätze**

Jedes Appartement der Villa San Remo verfügt über einen Außenstellplatz auf dem Grundstück. Bitte achten Sie darauf, nur den Ihnen zugewiesenen Stellplatz zu nutzen. Durch die Nutzung des Stellplatzes auf dem Hof, kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

## **Strandbesuche**

Bitte achten Sie nach Strandbesuchen darauf, dass nasse Badesachen nicht auf den Holzmöbeln abgelegt werden, um das Mobiliar nicht zu beschädigen. Nutzen Sie zum Trocknen der Sachen bitte die Wäscheständer und Handtuchheizkörper.

Das Abspülen von Sandspielzeugen etc. darf nicht in der Dusche oder dem Waschbecken erfolgen, da die Rohre ansonsten verstopfen.

In dem Ferienappartement sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Die von der Villa zur Verfügung gestellten Handtücher sind bitte nicht als Strandtücher zu nutzen.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

## **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Für Altglas finden Sie neben den Mülltonnen einen Korb, in dem es zur Sammlung abgestellt werden kann. Bioabfälle werden mit dem Restmüll entsorgt. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste,

# VILLA SAN REMO

schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel, Öl- oder Feuchttücher in die Toilette).

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienappartement bei Abreise besenrein zu hinterlassen, die Spülmaschine zu leeren, alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen und den Müll zu entsorgen.

## **Haustiere**

Haustiere dürfen in ausgewählten Appartements mitgebracht werden. (Je Appartement sind maximal zwei Haustiere je Aufenthalt zugelassen.)

Wir bitten die Halter unbedingt dafür Sorge zu tragen, dass die Tiere ihr Geschäft nicht auf dem Grundstück verrichten. Der Garten insbesondere der Rasen leidet ansonsten doch sehr. Für den Umgang damit außerhalb unseres Grundstücks bitten wir darum, die Bestimmungen der Gemeinde hinsichtlich sauberer Gehwege, Grünanlagen und Strandnutzung zu beachten.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und das Hauspersonal und leinen Ihren Hund im Treppenhaus und auf dem Gelände an. Zudem bitten wir Sie, Haustiere weder in die Betten noch auf die Sofas zu lassen.

## **Kamin**

Das Appartement 4 ist mit einem Kamin ausgestattet. Für dessen Nutzung ist unbedingt die ausliegende Gebrauchsanweisung zu beachten.

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in dem Ferienappartement selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Rauchen**

Rauchen ist in den Ferienappartements nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Appartement auf den Balkon bzw. auf die Terrasse und entsorgen die Zigaretten anschließend ordnungsgemäß.

## **Internet/WLAN-Nutzung**

In den Ferienappartements steht Ihnen ein kostenloser Internetzugang über WLAN zur Verfügung. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Ebenso übernimmt der Vermieter keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Eignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (Schließanlage). Wir empfehlen eine geeignete Schlüsselversicherung als Bestandteil Ihrer Hausratversicherung abzuschließen.

## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten zzgl. einer Bearbeitungsgebühr, soweit Sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Dieses Verschulden ist bei Verstößen gegen die Hausordnung immer anzunehmen.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste. Die Haftung des Vermieters wird bei Sach- und Vermögensschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen, Beschädigungen wie Wasserschaden etc. kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienappartement ohne Wissen des Gastes betreten muss. Dies erfolgt nur im äußersten Notfall. Selbstverständlich wird das Hauspersonal im Vorfeld versuchen, Sie zu kontaktieren. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass Sie bei Anreise eine gültige Mobilfunknummer hinterlegen.

Mit der Buchung des Ferienappartements wird die Hausordnung anerkannt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihr Team der Villa San Remo

Stand 19.03.2026